

Formulár na vrátenie alebo výmenu tovaru
(Vyplňte a priložte k zásielke a *nehodiace sa prečiarknite)

Číslo objednávky	Dátum objednávky
Dôvod vrátenia/výmeny	
Tovar na vrátenie /výmenu	
Požadovaná výmena (ak ide o výmenu)	
Číslo účtu pre vrátenie peňazí (ak ide o vrátenie)	
Meno a priezvisko:	
Telefónne číslo:	E-mailová adresa:

Inštrukcie pre zákazníka:

1. Vyplňte tento formulár a priložte ho k tovaru, ktorý chcete vrátiť alebo vymeniť.
2. Zabalte tovar bezpečne, aby sa predišlo poškodeniu počas prepravy.
3. Zásielku odovzdajte na pobočke Packeta. Pri odovzdávaní uveďte nasledujúce informácie:
 - ID číslo: 93636810
 - Vaše meno
 - Číslo objednávky
4. Pri vrátení tovaru si účtujeme manipulačný poplatok vo výške 5 €, ktorý zahŕňa náklady na spracovanie a doručenie späť do skladu.
Pri výmene tovaru si účtujeme poplatok vo výške 9 €, pretože zahŕňa dvojnásobné poštovné a manipulačné náklady. Tieto náklady pokrývajú spracovanie vráteného tovaru a následné odoslanie nového produktu.
5. Poškodenie tovaru: V prípade, že bude tovar po prijatí posúdený ako poškodený alebo znečistený, vyhradzuje si právo účtovať 60 % z pôvodnej ceny produktu ako poplatok za poškodenie.
6. O spracovaní vrátenia alebo výmeny vás budeme informovať e-mailom.

Podpis zákazníka:

Svojim podpisom potvrdzujem, že súhlasím s podmienkami vrátenia alebo výmeny tovaru uvedenými vyššie.

Dátum:

Podpis:

Poznámky pre Feel the Silk

(nevypĺňuje zákazník):

- Dátum prijatia zásielky:
- Stav tovaru po prijatí:
- Schválená suma na vrátenie:
- Dátum spracovania vrátenia/výmeny:

